

災害時の連絡方法について

ウィズチャイルドでは毎月、災害時を想定し「災害用伝言ダイヤル 171」の利用訓練を行なっています。

◆『災害用伝言ダイヤル』に関する情報（NTT 東日本 HP より一部抜粋）

地震等の災害発生時に、被災地の方の安否を気遣う通話が増加し、被災地への通話がつながりにくい状況になった場合、速やかにサービスを提供します。提供の開始、登録できる電話番号、伝言録音時間や伝言保存期間など運用方法・提供条件については、状況に応じて NTT が設定し、テレビ・ラジオ・NTT 東日本公式ホームページ等を通じて皆様にお知らせいたします。

【伝言録音時間・伝言保存期間・伝言蓄積数】

伝言録音時間: **30秒**、伝言保存期間: **48時間**（体験利用時は**6時間**）

伝言蓄積数: **最大10伝言**（被災地により変動します）

※建物の火事の場合は災害ではないので「171」は利用できません。

火事で避難した場合は、緊急連絡票及び一斉メールにて保護者の皆様へ連絡を致します。

◆災害時の流れ（こども園）

①災害時はまず安全な場所へ避難した後、職員が「171」を利用し、ウィズチャイルドの電話番号【042-400-7872】へ次のように伝言を入れますので確認して下さい。

「ウィズチャイルドです。現在〇〇に避難しています。迎えに来て下さい。怪我のあるこどもについてはご自宅の番号に伝言を入れますので確認して下さい。」

②次にご自宅の電話番号の伝言を確認して下さい。何も伝言が入っていなければ無事先程の避難所に避難しているということです。

③そちらからウィズチャイルドに対して伝言を残す場合は、必ずご自宅の電話番号に伝言を入れて下さい。1つの電話番号が蓄積できる伝言は10件程度です。ウィズチャイルドの番号にみんなが伝言を入れるとパンクしてつながらなくなりますのでご注意ください。ご自宅に入れた伝言はお子様の状況に応じて順次確認させていただきます。

◆広域避難場所

東寺方小学校です。また、園で定めた近隣の一次的避難場所は、「せいせき公園」です。

多摩市の防災マップや地図等で場所の確認をお願いします。

◆訓練方法

通常時は「171」は利用できませんが、毎月初日（1日）の体験利用日に訓練を行なっています。

訓練時の伝言保存時間は6時間なので、9:00と15:00に訓練用の伝言を入れます。保護者の方は、自宅や会社の電話、又は携帯電話などから園の伝言を確認してみてください。普段から使い慣れることで、災害時には慌てず冷静に、そして安全に対処できます。ご家族同士で「171」を活用する場合は、連絡を取り合う番号を統一することが重要です。是非ご自宅でも訓練を繰り返して下さい。

【災害用伝言ダイヤル(171)の基本的操作方法】

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		録 音		再 生	
①	171をダイヤル	1 7 1			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は「1」、再生される方は「2」、暗証番号を利用する録音は「3」、暗証番号を利用する再生は「4」をダイヤルしてください。			
		(暗証番号なし)		(暗証番号あり)	
		1	3	2	4
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 × × × ×		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。 × × × ×	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地の方はご自宅の電話番号、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。被災地域以外の方は、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい。 0 × × × × × × × × × ×			
伝言ダイヤルセンターに接続します。					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX(、暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」のあとシャープを押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。尚、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直し下さい。			
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1 #
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピツという音の後に、30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら、数字の9の後シャープを押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返す時は、数字の8の後シャープを、次の伝言に移る時は、数字の9の後シャープを押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 # [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正される時は数字の8の後シャープを押して下さい。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加して録音される時は、数字の3の後、シャープを押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください) [ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。
⑤	終了	自動で終話します。			

覚えてください、災害時の声の伝言板 **災害用伝言ダイヤル(171)**